

**Ryszard Kobus**

**Instytut Łączności PIB**

## **XXIV Posiedzenie Plenarne Europejskiego Komitetu Technicznego – Komitet CEN/TC331 - Usługi pocztowe. 23.05.2008, Helsinki, Finlandia**

Gospodarzem XXIV Posiedzenia Plenarnego była firma Itella Corporation, będąca dostawcą usług pocztowych i logistycznych w Europie. W dzień poprzedzający posiedzenie firma Itella zaprosiła delegatów na spotkanie w Ravintola Sipuli w starej części miasta, w pobliżu portu. Posiedzenie Plenarne odbyło się 23 maja 2008 roku w siedzibie firmy Itella Corporation, w Helsinkach. W posiedzeniu wzięło udział 32 ekspertów CEN/TC331/WG1 i przedstawiciele gospodarza.

Uczestników posiedzenia powitał Pan Antti Karppinen z Fińskiego Stowarzyszenia Normalizacyjnego SFS. Podkreślił on znaczenie prac normalizacyjnych i wyraził zainteresowanie nowymi pracami normalizacyjnymi w tym nowelizacją normy EN 13724. Podziękował Przewodniczącemu, sekretarzowi i uczestnikom za przybycie do Helsinek. Przewodniczący CEN/TC331, Pan Alan Roset podziękował SFS za gościnność i organizację spotkania przed posiedzeniem. Następnie powitał uczestników XXIV Posiedzenia Plenarnego CEN/TC331.

Dokonano krótkiego przedstawienia delegatów. Pan Gertjan van den Akker przedstawił się jako odchodzący sekretarz TC, a Pan Tim Kniep jako tę funkcję obejmujący. Agendę posiedzenia przyjęto z małymi zmianami kolejności poszczególnych punktów.

Do komisji wniosków zostali wybrani:  
Pani Nathalie Cappel-Souquet (język francuski),  
Pan Frank Raudszus (język niemiecki).  
Pan Tim Kniep (sekretarz TC),

Zgodnie z następnym punktem agendy przyjęto, bez uwag, sprawozdanie z XXIII Posiedzenia Plenarnego (Warszawa, 30 listopada 2007 roku).

### **Omówienie uchwał podjętych korespondencyjnie**

Pan John Wells zauważył błąd w dokumencie N914. Błąd został wyjaśniony i zostanie skorygowany przez sekretarza. Ponadto sekretarz zauważył, że głosowania dotyczące uchwał prowadzone są poprzez krajowe organizacje normalizacyjne a nie indywidualnie bezpośrednio do sekretariatu TC.

Sekretarz przekazał, że po XXIII posiedzeniu plenarnym zostało podjętych 5 uchwał.

1. Uchwała (CEN/TC331/C03/2007) dotycząca nowelizacji normy EN 13724:2002 Usługi pocztowe – Otwory prywatnych skrzynek pocztowych i wrzutek – Wymagania i metody badań
2. Uchwała (CEN/TC331/C04/2007) dotycząca propozycji nowej pracy: Otwarte interfejsy– Pliki danych adresowych
3. Uchwała (CEN/TC331/C01/2007) – prace wstępne z zakresu poczty hybrydowej – Normalizacja rewersyjnej poczty hybrydowej
4. Uchwała (CEN/TC331/C01/2007) – prace wstępne z zakresu usług poczty hybrydowej – Normalizacja przekierowania poczty

5. Uchwała (CEN/TC331/C01/2007) – prace wstępne z zakresu usług poczty hybrydowej  
– Normalizacja właściwości baz danych

### **Nowelizacja normy EN 13724:2002 – Usługi pocztowe - Otwory prywatnych skrzynek i wrzutek – wymagania i metody badań**

Pan Gertjan van den Akker wyjaśnił, że uchwała o nowelizacji normy EN 13724:2002 została przyjęta. Austria, Dania, Finlandia, Francja, Włochy, i Wielka Brytania podjęły się opracowania nowelizacji normy.

Do realizacji projektu rozważano możliwość stworzenia nowej grupy roboczej lub reaktywowanie zawieszony grupy WG5. Ostatecznie TC331 zdecydowała o reaktywacji grupy WG5. Sekretariat zainicjuje proces wyboru convenora (kierującego pracami). WG5 została poproszona o opracowanie planu prac nad nowelizacją i przedstawienia go na następnym posiedzeniu plenarnym TC331.

Projekt wywołał ożywioną dyskusję.

Pan Troels Thomsen wyjaśnił, że norma i nowelizacja dotyczy prywatnych skrzynek pocztowych przeznaczonych do odbioru przesyłek i nie dotyczy publicznych skrzynek służących do nadawania poczty. Podkreślił, że zakres stosowania normy nie podlega dyskusji. Pan Frank Raudszus wyjaśnił, że w Niemczech użytkownicy mogą reklamować skrzynki, które nie spełniają wymagań norm, a nawet wygrać proces sądowy. Użytkownicy mogą więc otrzymać rekompensatę za ponowną wymianę skrzynek.

Pan Haral Lüling wyjaśnił, że norma EN 13724:2002 była opracowywana przy następujących założeniach:

- Projekt normy będzie określać wymagania i metody badania otworów dla doręczania przesyłek pocztowych dla skrzynek zamontowanych zgodnie z instrukcją producenta.
- Zostaną wzięte pod uwagę zabezpieczenia przed zamoczeniem przesyłek, bezpieczeństwo i spełnienie oczekiwań użytkowników oraz ergonomika i efektywność doręczania przesyłek. Powinny umożliwić codzienne doręczanie w dobrych warunkach większości listowych przesyłek pocztowych.

Pan Lüling dodał, że rozmiary otworów przyjęto uwzględniając następujące przypadki:

- Dorośli powinni odbierać pocztę ze skrzynek przy dopuszczeniu niewielkich utrudnień,
- Małe dzieci są wyłączone z odbioru poczty
- Minimalna wielkość otworu zapewnia, że szeroko stosowane koperty C4 mieszczą się w otworze. Maksymalne wymiary otworu powinny umożliwiać także doręczanie przesyłek w kopertach B4.
- Minimalny dłuższy wymiar otworu został zwiększony i może brakować miejsca na klatkach schodowych i w panelach przydrzwiowych.
- Jest oczywiste, że jeśli krótszy wymiar otworu jest zwiększony to poziom zabezpieczenia przesyłek przed kradzieżą się zmniejsza.

Pan Dominique Turpin stwierdził, że Francja ma największe skrzynki pocztowe w Europie. Obawia się on, że nowelizacja może spowodować obniżenie jakości usług dla klientów i operatorów pocztowych we Francji. Ma on wątpliwości, co do możliwości osiągnięcia porozumienia, w zakresie wielkości otworów skrzynek, a także określenia jednego standardowego rozmiaru dla skrzynek pocztowych w całej Europie. Sądzi on, że Pan Lüling osiągnął najlepsze kompromisowe rozwiązanie w trakcie opracowywania aktualnej normy.

Pan Troels Thomsen wyjaśnił, że część krajów jest zadowolona z obowiązującej normy, a część oczekuje zmian rozwiązujących ich lokalne problemy. Dania oczekuje, że odstępstwo typu A (dotyczące wysokości zawieszenia skrzynek) dla Danii zostanie włączone do znowelizowanej normy.

Pan Gertjan van den Akker wyjaśnił zasady CEN stosowania odstępstw typu A. Zacytował on notę sekretariatu:

„Zasady CEN przewidują przypadki, w których członek CEN staje w obliczu sytuacji wymagającej implementacji normy europejskiej niezgodnej z krajowymi regulacjami prawnymi. Jeśli jest pełnoprawnym członkiem CEN, jego prawa nie mogą być zanegowane, wtedy zwraca się o zwolnienie z obowiązku implementacji. Zwolnienie to zrealizowane jest jako zastosowanie odstępstwa typu A.

Niniejszy dokument podaje wskazówki dla komitetów technicznych CEN jak również dla CMC – Centrum Zarządzania CEN jak stosować odstępstwa typu A w normach europejskich, pamiętając o tym, że odstępstwo typu A powinno być rozpatrywane jako wyjątek.”

Pan Joost Callaert oświadczył, że Belgia posiada odstępstwo typu A, przyjęła regulacje prawne zgodne z normą. Nowelizacja normy powinna określić, że istniejące skrzynki pocztowe powinny być zgodne z przyszłą normą.

Pan Dominique Turpin wyjaśnił, że Grupa robocza WG5 pragnie przedyskutować problemy otworów w najbliższym czasie.

Pani Ingrid Sørensen zauważyła, że rozważana norma dyskutowana jest głównie nie pod kątem otworów, a pod kątem instalacji skrzynek.

Pan Ryszard Kobus stwierdził, że Polska wniosła uwagi do nowelizacji. Twierdził, że w wielu budynkach nie ma wolnego miejsca na większe skrzynki.

Pan John Welsh zasugerował, że jest możliwe jedynie zdefiniowanie parametrów w normie i pozostawienie wartości wymiarów do ustalenia w poszczególnych krajach.

Pan Van den Akker zaproponował, aby grupa robocza WG5 opracowała plan pracy uwzględniając omawiane problemy.

### **Raport z prac Komitetu d/s Kontaktów UPU-CEN**

Przewodniczący TC331 przedstawił szczegółowo prace realizowane wspólnie z UPU. Prezentacja jest dostępna w dokumencie N926. Grupa robocza WG3 prowadzi wspólnie z UPU następujące prace dotyczące:

- normy EN14142,
- nowej pracy nad S42 b-5,
- wspólnej pracy nad przesyłaniem plików adresowych,
- normami UPU S18, S19, M85, P29, P30, P33,
- nowej pracy nad otwartym interfejsem pomiędzy skanerem, kontrolerem obrazu i układem sterowania. I

Grupa robocza WG3 jest głównie zaangażowana w:

- nową pracę - język znaczników (EPPML) dla produktów pocztowych,

- nową pracę – formaty planów sortowania,
- nową pracę – interfejs pomiędzy czytnikiem kodu paskowego, układem weryfikacji i i układem sterowania,
- wymagania na skaner i czytnik kodów paskowych (P34),
- uniwersalny identyfikator przesyłek pocztowych EMAI (P31)
- powtórny przegląd dokumentów EN/TS których ważność już była przedłużana: EN13619, TS14826, TS14442, TS14567, TS1441, TS14631.

Przewodniczący wyjaśnił, że UPU proponuje prace z zakresu RFID. Przed rozpoczęciem nowych prac zostanie podany ich opis.

Następne posiedzenie Komitetu d/s Kontaktów UPU-CEN jest planowane na 2 października w Brukseli. Pan Akhilesh Mathur z UPU wyjaśnił, że 13 stycznia 2008 roku zostało podpisane memorandum zrozumienia MOU pomiędzy UPU i ISO. Dokument ten jest zbliżony treścią do MOU podpisanego pomiędzy CEN, a UPU. Wyjaśnił on, że powiązania pomiędzy UPU i CEN mają charakter techniczno-pocztowy, natomiast powiązania UPU-ISO są bardziej zróżnicowane w odniesieniu do usług pocztowych takich jak usługi bankowe i RFID. UPU jest zainteresowane usługami bankowymi i poszukuje zainteresowanych współpracą w zakresie przekazów pocztowych. UPU jest zainteresowane połączeniem z ISO/TC 68.

Pan Hughes de la Motte zapytał, jakie mamy relacje ISO-CEN. Pan Gertjan van den Akker wyjaśnił, że CEN i ISO mogą przejmować wzajemnie normy. Jest to przewidziane w porozumieniu wiedeńskim.

Pan Akhilesh Mathur oznajmił, że kongres UPU rozpoczyna się 23 czerwca. Pan John Wells poprosił, o wyjaśnienie w kwestii RFID w powiązaniu do ISO. Pan Akhilesh Mathur wyjaśnił, że w istniejących normach UPU na RFID pierwszeństwo mają dokumenty serii ISO 18000. Planowany jest przegląd norm UPU na RFID pod kątem odniesienia do serii ISO 18000. Ideą przeglądu norm dotyczących RFID jest odniesienie do norm serii ISO 18000. Specyfikacja Pomiarów Osiągnięć UPU nie jest objęta obecnie normami serii ISO 18000.

### **Informacje o aspektach regulacyjnych**

Pan Hughes de la Motte z Komisji Europejskiej powiadomił o nowym mandacie dla CEN/TC331. Przekazał, że projekt mandatu będzie prezentowany w czerwcu. Dwa aspekty są szczególnie ważne dla Komitetu d/s Dyrektywy Pocztovej: zaangażowanie klientów i informowanie o pracach TC. Po przyjęciu mandatu i przekazaniu do CEN sekretariat przedstawi szczegółowy plan prac.

Pan de la Motte podkreślił duże uznanie dla prac NEN i sekretariatu we wsparciu prac TC. Pan de la Motte wyraził także uznanie dla prac narodowych komitetów za zaangażowanie w wiele prac. Podkreślił on znaczenie narodowych komitetów we wsparciu prac TC. Sugerował, że dobre kontakty z organizacjami konsumenckimi na poziomie krajowym i organizacjami non-profit marketingu bezpośredniego typu DMA (Direct Marketing Association) skłoni ich do współpracy.

Odnosnie inicjatywy okrągłego stołu Pan de la Motte zaznaczył, że jest istotne informowanie nie tylko uczestników prac TC, ale także szerszych gremiów. Należy próbować angażować klientów w prace normalizacyjne. Podkreślił on, przy tym, zaangażowanie ANEC i FEDMA. Zaznaczył, że FEDMA została już zaproszona do aktywnego udziału w pracach CEN/TC331 i

w tym samym zdobyła znaczący wpływ na treść i formę opracowywanych dokumentów normalizacyjnych. CEN/TC331 powinno informować organizacje użytkowników takie jak FEDMA o działaniach TC331 i powinno zapraszać je do aktywnego udziału w pracach. Doskonałym przykładem organizacji aktywnie biorącej udział w pracach CEN/TC331 jest CERP.

Pan de la Motte wyjaśnił, że nowa Dyrektywa Poczta została przyjęta 20 lutego 2008 roku i omawia zadania CEN w normalizacji usług pocztowych. Następnym krokiem jest upewnienie się, że implementacje na poziomie krajowym są zgodne z zasadami dyrektywy. Komisja podkreśla, że istotna jest dostępność do wszystkich rynków dotyczących wszystkich rodzajów produktów, w tym także skrzynek pocztowych. Podstawowe aspekty dyrektywy pozostają niezmienione i nadal skierowane na najważniejsze kwestie takie jak jakość usług.

W najbliższym czasie planuje się:

- Organizację konferencji na wysokim szczeblu w Brukseli, pod przewodnictwem Komisarza Europejskiego d/s Rynku Wewnętrznego i Usług – McCreevy.
- Sprawozdanie o stanie implementacji obowiązującej dyrektywy do Parlamentu Europejskiego i Rady z uwzględnieniem kwestii jakości usług na koniec roku.
- Dwustronne posiedzenia robocze z urzędami Europejskich Krajów Członkowskich dla wsparcia implementacji dyrektywy do legislacji i regulacji krajowych.

Pani Karina Thomé wyraziła swoje zaniepokojenie problemem zainteresowania klientów. Posiadanie listy organizacji konsumenckich nie jest równoznaczne z zapewnieniem sobie ich współpracy. Finansowanie prac i egzekwowanie wyników stanowią mocniejsze narzędzia i zapewniają lepsze efekty.

Pan Walter Trezek zauważył, że Austria odniosła powodzenie w pozyskaniu współpracy z klientami. Zaznaczył, że ludzie niepełnosprawni mieli szereg problemów z dostępem do skrzynek pocztowych. Nowe prace z zakresu poczty hybrydowej także przyciągają klientów do współpracy, ponieważ wiążą się z zachowaniem prywatności.

Pan Hughes de la Motte oświadczył, że jest informowany o problemach związanych z zaangażowaniem klientów. Pan de la Motte prosi uprzejmie o wykazy współuczestniczących w pracach krajowych komitetów związanych z TC331. Sekretariat powinien rejestrować członków i dostarczyć taką listę.

Pan Joost Callaert zaznaczył, że w Belgii urząd regulatora stara się reprezentować interesy klientów w pracach normalizacyjnych.

### **Plan przyszłych prac normalizacyjnych**

Przewodniczący podkreślił, że tematy takie jak skrzynki pocztowe i poczta hybrydowa są świetną możliwością do zaangażowania w te prace klientów. Docenił on znaczenie platformy komunikacyjnej w celu informowania ludzi nie zaangażowanych w prace CEN/TC331.

### **Raport z prac grupy roboczej WG3 –Adresowanie i Automatyczna Identyfikacja Przesyłek.**

Pan François Gillet, kierujący pracami grupy, przedstawił raport. Kopia prezentacji jest dostępna w dokumencie TC N927.

WG zajmuje się obecnie następującymi normami i tematami:

EN 14142 – Części składowe adresu pocztowego – norma zostanie znowelizowana poprzez przejście normy UPU S42b-5.

Praca WI331025: Usługi pocztowe – etykiety ID przesyłek pocztowych – została podzielona na pięć prac. Odpowiadają one normom UPU S18a-7, S18b-6, S18c-5, S18d-9 i S18e-4, które zostały adaptowane do formatu CEN i będą poddane głosowaniu.

Praca WI331026: Usługi pocztowe – etykiety ID – drukowanie na płaszczyznach. Nazwa pracy musi być zmieniona na „Rozmieszczenie obszarów na kodowane informacje przesyłek pocztowych”. Odpowiednik UPU - S19 jest na ukończeniu i wkrótce będzie możliwe poddanie projektu pod głosowanie w TC. Projekt normy UPUS19 składa się z następujących części

- S19: kodowanie na kopertach
  - S19a-9 / Część A: Koncepcja generalna i definicje systemu współrzędnych
  - S19b-9 / Część B: Obszary wykorzystywane przez organizacje pocztowe na kodowane etykiety ID i informacje o kierowaniu
  - S19c-9 / Część C: Obszary na znaczki pocztowe, znaki wyróżniające i znaki usług dodatkowych
  - S19d-9 / Część D: Umieszczenie bloku adresowego.

Praca WI331027: Usługi pocztowe – etykiety ID – Atrybuty związane z etykietami ID. Odpowiednik UPU M85 zastępuje poprzednio obowiązujący dokument UPU M33. M85 będzie słownikiem wiadomości. Po dopracowaniu UPU M85, co jest spodziewane w końcu 2008 roku, dokument końcowy zostanie przedstawiony w celu aprobaty.

TR15524: Usługi pocztowe – etykiety ID – Informacje kierowane do klienta włącznie z T&T (śledzenia i rejestracji przesyłek). Głosowanie końcowe zostało zakończone - TR zostało uznane, a uwagi zgłoszone przez Portugalię i IPC będą przeanalizowane w terminie późniejszym.

TS15523: Usługi pocztowe – Rejestr poczty nadawanej (masowej). Głosowanie końcowe zostało zakończone - TR zostało uznane, a uwagi zgłoszone przez Portugalię, Wielką Brytanię i Niemcy będą przeanalizowane w terminie późniejszym.

Praca WI331079: Usługi pocztowe – Interfejsy otwarte – Formaty plików danych adresowych dla generowania słownika OCR/VCS. Dokument TS będzie przesłany do sekretariatu w celu głosowania końcowego.

Usługi pocztowe – Interfejsy otwarte – Interfejs pomiędzy skanerem, kontrolerem obrazu i układem sterującym. WG3 prosi operatorów pocztowych o większy udział w pracy. Istnieje niebezpieczeństwo, że przy braku współpracy z operatorami nie osiągnie się porozumienia z zaangażowanymi w projekt dostawcami. Jeżeli porozumienie nie zostanie osiągnięte praca powinna być przerwana. Decyzja w tej sprawie powinna zostać podjęta na następnym Posiedzeniu Plenarnym TC331.

Usługi pocztowe – Język znaczników do rozszerzonego opisu produktów pocztowych – EPPML. We wrześniu spodziewane jest udostępnienie dokumentu roboczego.

Usługi pocztowe – Interfejsy otwarte – Plany sortowania. Następne posiedzenie planowane jest na 24 czerwca 2008 roku w Konstancji. Pracą kieruje pan Gery Derbier (Solyst). Tworzona norma porządkuje potrzebne dane dla systemów opracowania poczty w celu określenia kierunku wysyłania. Opiera się nie tylko o elementy adresu doręczenia, lecz przyszłościowo również przewiduje plany sortowania uwzględniające specyficzne atrybuty przesyłek.

Pan Gillet wyjaśnił stan prac dotyczących sekwencjonowania. Projekt wyznacza kolejność (porządkowanie) przesyłek przeznaczonych do doręczenia na trasie chodu listonosza. W końcu 2007 roku WG3 opublikowała ankietę dla rozpoznania jakie metody są stosowane w sekwensingu i doręczania poczty w aglomeracjach miejskich. Tylko 6 operatorów przesłało wypełnioną ankietę do WG3, (Poczta Polska wypełniła ankietę i została ona przesłana).

Pan John Wells zaznaczył, że w prezentacji pana Gillet jest niezgodność z definicją „punktu doręczania” podaną w UPU S42. Punkt doręczenia nie stanowi grupa 100 skrzynek pocztowych w jednym pomieszczeniu (lokalizacji), natomiast każda skrzynka pocztowa w takiej lokalizacji stanowi jeden punkt doręczenia.

GEA (Global Envelope Alliance) w siedzibie w Wirginii zwracała się do UPU SB o opracowanie normy na identyfikację pojedynczych kopert. Identyfikator mógłby być wykorzystany do śledzenia przesyłek. Przewiduje się stosowanie identycznego standardu dla etykiet i kart pocztowych. Norma ta dotyczyła by identyfikatorów stosowanych przez producentów kopert EMAI (Envelope Manufacturers Applied Identifier). Praca jest ukierunkowana na następujące problemy:

- gdzie będzie drukowany na kopertach EMAI,
- czy są możliwości tworzenia 2 identyfikatorów (stałego i zmiennego),
- jaki kod stosować,
- czy jest potrzeba odczytu EMAI przez człowieka,
- czy należy rozesłać ankietę dla poznania opinii operatorów pocztowych.

Ponadto są następujące propozycje nowych prac:

1. Otwarty interfejs – Interfejs pomiędzy czytnikiem kodu paskowego / układem weryfikacji i układem sterowania
2. Otwarty interfejs – System zarządzania informacją (MIS) formaty transferu

Pan Gillet oznajmił, że chciałby od nowego roku wycofać się z prac, zatem następne posiedzenie plenarne będzie jego ostatnim. Sekretariat powinien uruchomić procedurę wyboru nowego prowadzącego prace (convenor) w WG3.

Podano także, że przegląd dokumentu CEN/TS 15130 usługi pocztowe – Automatyzacja opracowania przesyłek pocztowych – Infrastruktura DPM zostanie zakończony do 14-08-2008.

## **Raport z prac grupy roboczej WG2**

Na wstępie pan Gertjan van den Akker wyjaśnił, że pomimo formalnej rezygnacji w 2004 roku (dokument N641) z funkcji prowadzącego prace WG2 pan Jacob Johnson informował

TC o pracach grupy. Natomiast pan Walter Trezek zainteresowany był kierowaniem pracami WG2, co rozwiązano przez wspólne kierowanie pracami zarówno przez pana Johnsona jak i pana Trezek.

Panowie Jakob Johnson i Walter Trezek przedstawili plan przyszłych prac grupy WG2. Kopia prezentacji jest dostępna w dokumencie N928.

Następujące prace zostały zakończone.

- PrCEN/TS 14014:2005 – Norma na format dostarczanych danych dla usług poczty hybrydowej,
- N599 – Normalizacja pocztowa na rewersyjną pocztę hybrydową (papier na wejściu - dane na wyjściu),
- N598 - Normalizacja pocztowa na przekazywanie informacji (kanał wielokrotny),
- N554 – Zestaw testów do testowania kompatybilności - PrENV14014:2001 + aktualizacje.

Aktualnie są realizowane następujące prace:

- UPU S43 przyjęta jako norma CEN na EPM: Interfejs znaczka elektronicznego - oczekiwanie na projekt końcowy CEN/UPU,
- Trzy nowe prace wstępne, przyjęte jako potencjalna możliwość nowych prac N0912, N0913, N0914: Austria, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Słowacja, Hiszpania i Wielka Brytania poparły uchwałę.

Wymienione wyżej propozycje zostały zarejestrowane jako nowe prace:

- 00331076; Usługi pocztowe – Poczta Hybrydowa - Normalizacja pocztowa na rewersyjną pocztę hybrydową
- 00331077; Usługi pocztowe - Poczta Hybrydowa - Normalizacja pocztowa na przekazywanie informacji w procesie przetwarzania poczty
- 00331078; Usługi pocztowe - Poczta Hybrydowa – Znormalizowane preferowane bazy danych

## **Raport z prac grupy roboczej WG1**

Raport przedstawił pan Kjell Haarr ekspert WG1. Kopia prezentacji jest dostępna w dokumencie N929.

13850:2002 Usługi pocztowe - Jakość usług - Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy.

Pan Kjell Haarr przedstawił raport w zastępstwie pana Ulricha Dammanna, kierującego pracami WG1. Podstawowa część EN13850 została zakończona, również większa część aneksów została nowelizowana. Wymagana jest kontynuacja prac. Potrzebne są konsultacje Komisji Europejskiej w zakresie definicji pojedynczej przesyłki pocztowej. Plan dalszych prac przedstawia się następująco:

- Następne posiedzenie WG1: 26 września 2008, Rzym,
- Prace nad nowelizacją:
  - Zakończenie prac nad projektem: koniec 2008,
  - Ankietyzacja: połowa 2009,
  - Przyjęcie: 2010,
  - Zastosowanie: 2011.

Prace dotyczące EN 14012 (procedury reklamacyjne). Ankietyzację zakończono 12 grudnia 2007. Uwagi zostały wprowadzone 7 kwietnia 2008. Ogłoszone przez sekretariat głosowanie końcowe trwa do 8-08-2008. Prace dotyczące okrągłego stołu zostały przesunięte na 2009 rok.

Przegląd normy EN14137 Usługi pocztowe - Jakość usług – Badanie zaginięć przesyłek rejestrowanych. Sekretariat ogłosił głosowanie, które zakończy się 12-08-2008

Przegląd normy EN14534 Usługi pocztowe - Jakość usług – Pomiar czasu przebiegu od końca do końca przesyłek masowych. Sekretariat ogłosił głosowanie, które zakończy się 14-08-2008

Przegląd normy EN14508 Usługi pocztowe - Jakość usług – Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek niepriorytetowych i przesyłek drugiej klasy. CEN/TC331 zdecydował na XXIII posiedzeniu plenarnym o nowelizacji normy EN14508.

Przegląd dokumentu TS14482:2002. Usługi pocztowe – Pojemniki na międzynarodowe przesyłki listowe – Metody badań i wymagania – Część 1: Pojemniki na lotnicze przesyłki listowe. Sekretariat ogłosił głosowanie, które zakończy się 14-08-2008.

### **Organizacja dyskusji „Okrągłego stołu”**

Przewodniczący zachęcał członków CEN/TC331 do propagowania tej idei.

### **Data i miejsce następnego posiedzenia**

Wiceprzewodniczący pan Troels Thomsen wyraził uznanie o świetnej organizacji posiedzenia w Helsinkach i zaproponował, że będzie gospodarzem następnego posiedzenia CEN/TC331. I tak następne posiedzenie plenarne zostało zaplanowane na 28 listopada 2008 roku i odbędzie się w Kopenhadze.

### **Inne sprawy**

Pan Gertjan van den Akker wyjaśnił, że z udziału w pracach TC zrezygnowała pani Karita Thome. Zaznaczył, że pani Thome świetnie realizowała prace od początku działania CEN/TC331, posiadała dużą wiedzę z zakresu normalizacji i potrafiła budować porozumienie w trudnych sytuacjach. Przy aplauzie uczestników posiedzenia zaproponował przyjęcie stosownej uchwały z podziękowaniem za Jej pracę.

Należy dodać, że ostatnio pani Thome kierowała pracami nad nowelizacją normy EN14012.

### **Na posiedzeniu przyjęto następujące uchwały**

#### **Uchwała CEN/TC 331/024/01/2008 w sprawie udziału w nowelizacji EN 13724.**

Następujący członkowie CEN *Austria, Dania, Finlandia, Francja, Włochy i Wielka Brytania* zobowiązały się do aktywnego uczestnictwa w opracowaniu nowelizacji normy EN 13724:2002 *Usługi pocztowe – Otwory wrzutowe w prywatnych oddawczych skrzynkach pocztowych i wrzutkach na listy - Wymagania i metody badań*

**Wynik głosowania: uchwałę przyjęto przy sprzeciwie Belgii.**

#### **Uchwała CEN/TC 331/024/02/2008 w sprawie przydzielenia nowelizacji EN 13724**

CEN/TC331 wobec przyjęcia uchwały o nowelizacji EN 13724:2002 postanawia:

1. Reaktywować Grupę Roboczą WG5
2. Zwrócić się z prośbą do WG5 o opracowanie planu prac i zakresu zmian w normie
3. Zaproponować przedstawienie stanu prac na następnym spotkaniu plenarnym CEN/TC331.

**Wynik głosowania: uchwałę przyjęto przy sprzeciwie Belgii.**

**Uchwała CEN/TC 331/024/03/2008 prace wstępne nad pozyskaniem nowych prac normalizacyjnych**

- Pozyskanie przemysłanego przewodnika, przyjęcie nowych przez TC jako dokument BOSS,
- Decyzja o rejestracji opisanych tematów do programu jako nowe prace.

**Uchwała CEN/TC 331/024/04/2008 odejścia pani Karity Thomé**

CEN/TC331 z żalem notuje odejście pani Katity Thomé z funkcji członka CEN/TC331 i dziękuje jej za duży i znaczący wkład w prace w obszarze usług pocztowych. Uczestniczyła ona od początku w pracach CEN/TC331 i ma znaczny udział w osiągnięciach CEN/TC331.

**Wynik głosowania: uchwałę przyjęto jednogłośnie i z oklaskami.**

**Uchwała CEN/TC 331/024/05/2008 odejścia pana Gertjan van den Akker z funkcji Sekretarza**

CEN/TC331 z żalem notuje odejście pana Gertjan van den Akker z funkcji Sekretarza CEN/TC331 i dziękuje mu za duży i znaczący wkład w prace w obszarze usług pocztowych. Jego praca jako Sekretarza wniosła znaczny udział w osiągnięciach CEN/TC331.

**Wynik głosowania: uchwałę przyjęto jednogłośnie i z oklaskami.**

Na koniec Przewodniczący podziękował uczestnikom posiedzenia za zaangażowanie. Podziękował firmie Itella za organizację posiedzenia, a szczególnie pani Anne-Marja Kalter. Uczestnicy podziękowali oklaskami.

Publikacja: Informacja Pocztaowa. Nr 5/2008